



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

دانشکده بهداشت

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان

تحلیل شکاف فرایند استقرار استانداردهای اعتباربخشی در بیمارستان آموزشی درمانی امام حسین (ع)

با استفاده از چارچوب زکمن در سال ۱۳۹۴

استاد راهنما

دکتر سعید آصفزاده

استاد مشاور

دکتر جهان آرا ممی خانی

پژوهشگر

الهه نوابی

بهمن ماه - ۱۳۹۴

چکیده

مقدمه: پژوهش حاضر با هدف تعیین میزان استقرار استانداردهای اعتباربخشی با استفاده از چارچوب منطقی زکمن که یک مدل اصلی و اساسی در تحلیل سازمان ها به ویژه در معماری اطلاعات در سازمان ها است در یکی از بیمارستانهای آموزشی درمانی در سال ۱۳۹۴ انجام گرفت.

مواد و روش ها: مطالعه حاضر یک پژوهش کمی و کیفی است که در سال ۱۳۹۴ انجام شد. جامعه پژوهش را کل مسئولین و رابطین آموزشی بخش های بالینی و پاراکلینیک و واحدهای پشتیبانی تشکیل دادند. در انجام پرسش گری نمونه گیری به صورت هدفمند و سرشماری بود: نمونه گیری به روش هدفمند در بخش های بالینی، بدین صورت که از ۱۲ بخش بالینی که سنجه اختصاصی دارند ۵ بخش مورد پرسش گری قرار گرفتند. واحد مدیریت و رهبری: واحدهای مالی، منابع انسانی، مدیریت بحران، ایمنی و آموزش کارکنان بخش های پاراکلینیک و واحدهای پشتیبانی به صورت سرشماری مورد پرسش قرار گرفتند، در این تحقیق روش آماری توصیفی برای متغیرها و تحلیل محتوا برای نتایج انجام شد.

یافته ها: نتایج تحلیل استانداردهای اعتباربخشی با استفاده از چارچوب زکمن نشان داد در ۳۱٪ از سنجه ها افراد در گیر در انجام کار، ۷۶٪ از سنجه ها هدف از انجام کار، ۵۶٪ درصد از سنجه ها استراتژی انجام کار، ۶۰٪ از سنجه ها بازه زمانی انجام کار و ۱٪ از سنجه ها زیر سیستم انجام کار و چگونگی انجام کار مشخص نشده بود. نتایج تحلیل میزان استقرار استانداردهای اعتباربخشی در بیمارستان امام حسین(ع) با استفاده از چارچوب زکمن نشان داد در بیمارستان مورد بررسی از منظر افراد درگیر در انجام کار و زیر سیستم انجام کار، در همه بندهای استاندارد، افراد درگیر در انجام کار و زیر سیستم انجام کار در بیمارستان مطابق با استاندارد های اعتباربخشی بوده است، از منظر بازه زمانی انجام کار در ۲۷٪ از سنجه ها بازه زمانی انجام کار در بیمارستان مطابق با استانداردهای اعتباربخشی نبود، و از منظر چگونگی انجام کار، ۲۵٪ از سنجه ها در بیمارستان انجام نشده بود و ۲۶٪ نیز به صورت ناقص استقرار پیدا کرده بود، از منظر هدف و استراتژی انجام کار ۵۹٪ درصد کارکنان از هدف از انجام کار و ۹۴٪ از استراتژی انجام کار اطلاعی نداشتند.

نتیجه گیری: مشارکت محدود روسای بخش ها، پزشکان و مدیران ارشد بخصوص اعضای تیم مدیریت اجرایی، کم و محدود بودن کلاس های آموزشی در زمینه اعتباربخشی بخصوص در مورد سنجه های خط مشی، عدم وجود زیرساخت های لازم از قبیل منابع انسانی، فیزیکی، تجهیزات، وجود ابهامات در سنجه ها، طراحی یکسان سنجه ها بدون توجه به ماهیت بیمارستان های کشور، به عنوان مسائل و مشکلات مهمی مطرح شد که منجر به عدم استقرار کامل استانداردهای اعتباربخشی در بیمارستان می شود.

واژه های کلیدی: اعتباربخشی، چارچوب زکمن، بیمارستان